

FAQ sul server USB:

## messa in funzione, configurazione, troubleshooting

Panoramica del prodotto &gt;&gt;

**Come** ottiene il server USB il suo indirizzo IP?**Come** ottiene il server USB la maschera di sottorete e l'indirizzo del gateway validi?**Come** si impedisce negli ambienti DHCP che i server USB ottengano un indirizzo IP indesiderato?**Come** si possono ripristinare le impostazioni di fabbrica (factory default) del server USB?**Dove** posso trovare le versioni correnti del firmware, delle istruzioni, dei tool ecc. relativi al server USB?**Come** può es**Come** posso**Perché** dopo

### Il server USB come ottiene i suoi parametri di base indirizzo IP, maschera di sottorete e indirizzo del gateway?

Per i server USB sono disponibili per la prima assegnazione dell'indirizzo IP le seguenti possibilità. Le descrizioni dettagliate di tutte le procedure sono riportate nel corrispondente capitolo del manuale del server USB.

#### Tool di gestione e inventarizzazione WuTility

Con la funzione di scansione di [WuTility](#) i server USB presenti nella sottorete locale vengono cercati automaticamente e visualizzati in un elenco. Agli apparecchi, il cui indirizzo IP corrente corrisponde a 190.107.233.110 (= impostazione di fabbrica), possono essere quindi assegnati mediante il pulsante *Indirizzo IP* dei parametri di indirizzo validi.

#### Assegnazione via DHCP

Nelle reti gestite centralmente l'assegnazione IP può avvenire anche mediante server DHCP. In tali ambienti gestiti centralmente **prima** di collegare il server USB, rivolgersi all'amministratore di sistema competente, chiedendo che nel sistema DHCP venga riservato un indirizzo IP fisso per il server USB.

### Come si possono ripristinare le impostazioni di fabbrica (factory default) del server USB?

Il metodo standard per ripristinare le impostazioni di fabbrica funziona mediante la gestione basata sul Web. Dopo il log-in le impostazioni di fabbrica del server USB possono essere ripristinate mediante Config >> Session Control >> Logout >> Factory Defaults. Con questa operazione l'indirizzo IP viene riportato a 190.107.233.110, il che richiede una nuova assegnazione per mezzo del tool WuTility.

#### Ulteriori informazioni:

Manuale sul [Server USB](#)

### Dove posso trovare le versioni correnti del firmware, delle istruzioni, dei tool ecc. relativi al server USB?

Il modo più rapido è rappresentato dalla ricerca avanzata accessibile sulla nostra homepage. Indicare il numero di articolo del relativo server USB e nel menu sottostante selezionare la voce desiderata.

### Come può essere realizzata una registrazione del traffico di rete?

In tutti i terminali che sono collegati in una rete possono presentarsi problemi di comunicazione per i quali a prima vista non è possibile individuare la causa. In tali casi è utile registrare il traffico di dati di questi apparecchi con un analizzatore di rete. Le indicazioni sulla procedura sono riportate [qui](#).

### Come possono essere inventariati i server USB presenti in rete?

#### WuTility

Per mezzo del tool gratuito di gestione e inventarizzazione dei server USB [WuTility](#) per Windows. Questo tool trova automaticamente tutti i server USB presenti nella relativa sottorete così come tutti gli altri apparecchi W&T (incl. quelli senza un indirizzo IP valido) e genera un elenco con le informazioni di base più importanti. Ulteriori funzioni sono rappresentate dall'avvio diretto della gestione basata sul web, dalla prima assegnazione degli indirizzi IP e dagli aggiornamenti del software.

#### Ulteriori informazioni:

Manuale sul [Server USB](#)

### Perché dopo la relativa sostituzione, il server USB non risponde più al "vecchio" indirizzo IP?

La causa è spesso da cercare nell'utilizzo ravvicinato nel tempo di un indirizzo IP identico per due apparecchi con indirizzi MAC diversi. Gli utenti TCP/IP creano una tabella ARP gestita dinamicamente che contiene le assegnazioni di indirizzi da IP a MAC. Se viene messo in funzione un server USB sostitutivo con lo stesso IP del suo predecessore, prima del ripristino della comunicazione, può essere che la "vecchia" voce ARP debba pertanto essere cancellata nell'ultimo apparecchio di analisi del protocollo IP a monte del server USB.

Dopo un periodo di tempo senza flusso di dati le voci ARP vengono cancellate automaticamente, così che in un arco di tempo maggiore tra la sostituzione dell'apparecchio e il ripristino della comunicazione non è necessaria la cancellazione manuale. Oltre a ciò al riavvio il server USB genera speciali pacchetti ARP che servono ad aggiornare la cache ARP dei nuovi stack TCP/IP e degli switch.

**Esempio 1:** un computer Windows comunica senza l'utilizzo di un router con un server USB nella stessa sottorete IP. In questo caso è sufficiente cancellare la voce ARP non più valida con il seguente comando: arp -d [indirizzo IP]

**Esempio 2:** la comunicazione con un server USB avviene mediante uno/più router. Dopo una sostituzione, la voce ARP dell'ultimo router che si trova a monte del server USB (gateway) deve essere cancellata. La procedura concreta è riportata nella documentazione del relativo produttore.

**Nota:** poiché anche gli switch analizzano e memorizzano gli indirizzi MAC degli apparecchi collegati, in caso di sostituzione di un apparecchio, si deve tenere conto anche degli switch.

Saremo lieti di fornirvi una consulenza personalizzata!

Wiesemann & Theis GmbH Tel.: +49 202/2680-110 (Lun-Ven. 8-17)  
Porschestr. 12 Fax: +49 202/2680-265  
42279 Wuppertal info@wut.de

© Wiesemann & Theis GmbH, con riserva di errori e modifiche: poiché possono verificarsi errori, nessuna nostra informazione deve essere utilizzata senza essere stata verificata. Vi preghiamo di comunicarci tutti gli errori o gli equivoci che avete rilevato in modo tale che possiamo riconoscerli ed eliminarli quanto prima.

[Protezione dei dati](#)

