

Hintergrundinformationen:

## Qualitätszahlen 2020:

### Liefertreue

99,94% aller Bestellungen konnten in 2020 rechtzeitig zum bestätigten Termin versandt werden. Falls von Kundenseite keine Vorgaben hinsichtlich des Liefertermins gemacht werden, so liefert W&T Standard-Produkte in der Regel ab Lager.

### Qualität und Zuverlässigkeit

#### Mängel im engeren Sinn: Produktmängel und Interoperabilitätsprobleme

Infolge Produktmängeln und Interoperabilitätsproblemen ergeben sich für das Jahr 2020 folgende Rücklaufquoten:

Probleme bei Inbetriebnahme	< 0,04%	=	> 99,96% Qualität
Ausfälle im 1. Jahr	< 0,04%	=	> 99,96% Zuverlässigkeit
Spätausfälle durchschnittlich pro Jahr	< 0,01%	=	> 99,99% Zuverlässigkeit

Die Ausfallrate im 1. Jahr ergibt sich hauptsächlich aus den "Frühausfällen" elektronischer Bauteile und ist nur mit großem zusätzlichem Aufwand weiter reduzierbar.

Die Problemrate bei Inbetriebnahme ist extrem gut und dokumentiert den hohen Reifegrad unserer Produkte, bei denen eigentlich wesentlich mehr Interoperabilitätsprobleme zu erwarten wären, da es sich um "Interface-Produkte" handelt.

#### Mängel in weiterem Sinn: Ausfälle aufgrund fehlerhafter Produktauswahl

Zusätzlich messen wir die Rücklaufquote infolge fehlerhafter Produktauswahl, um die Qualität unserer Werbeunterlagen und unserer telefonischen Beratung zu überwachen.

Probleme bei der Inbetriebnahme	< 0,13%
Ausfälle im 1. Jahr	< 0,16%
Spätausfälle durchschnittlich pro Jahr	< 0,03%

Diese zusätzliche Fehlerquote ließe sich jedoch durch gründliches Studium unserer Unterlagen bzw. durch Inanspruchnahme unserer Beratung fast völlig vermeiden. Aber auch Kunden, die nicht so gründlich vorgehen, gehen mit unseren Produkten offensichtlich kein großes Risiko ein.

### Nachlieferfähigkeit

Da Wiesemann & Theis seine Geräte selbst entwickelt und produziert, hat das Thema Nachlieferfähigkeit in der Vergangenheit noch nie ein Problem dargestellt.