

Política de privacidad en W&T

Responsable del tratamiento de datos

Wiesemann & Theis GmbH
Tobias Theis, director ejecutivo
Porschestra. 12, 42279 Wuppertal
0202 2680-0 info@wut.de

Nuestro responsable de la política de privacidad está a su disposición en s.glasmacher@wut.de

Su pedido o consulta

Nuestros empleados y empleadas de ventas y servicio técnico utilizan los datos de carácter personal, que usted pone a nuestra disposición cuando realiza pedidos o consultas, para tramitar su pedido (de artículos, material impreso, boletines, ofertas de servicios, etc.) o su consulta (de ofertas, asistencia técnica, etc.). Cuando es necesario, recurrimos a prestadores de servicios en los ámbitos de webhosting, envíos y pagos.

Base legal: artículo 6 I b) de RGPD.

Aparte de eso, quizás le enviemos también una felicitación de navidad o algo parecido ;)

Nosotros respetamos los plazos de conservación legales. Cabe señalar que nuestros artículos son muy longevos. Y para poder ofrecerle un servicio igualmente prolongado conservamos los datos de contacto de los titulares de los productos, dado el caso, también más allá de los plazos de conservación legales. Si no está de acuerdo con esta práctica, por favor, diríjase a nuestro responsable de la protección de datos.

Nuestro contacto con usted

Si nos ponemos en contacto con usted fuera de las operaciones señaladas, eso implica que, para el tratamiento de sus datos de contacto, o bien contamos con su consentimiento (art. 6 I a) RGPD), que puede revocar en todo momento enviando un mensaje a la dirección de correo postal o electrónico indicada más arriba, o bien existe un interés legítimo (art. 6 I f) RGPD). Esto afecta en particular a proveedores y a las secciones de marketing y publicidad directa, relaciones públicas y trabajo de prensa y red. Los fines del tratamiento de los datos se derivan de la toma de contacto. Siempre que no se notifiquen o usted no tenga conocimiento de otros términos en el momento de la toma de contacto, utilizamos los datos que usted mismo da a conocer. Nosotros suprimimos sus datos de carácter personal cuando ya no son necesarios en el sentido descrito y no existen obligaciones legales de conservación que lo impidan.

Su visita a nuestra página web

Campo de juego de ChatGPT

Sus preguntas a ChatGPT se guardan en nuestra empresa y en OpenAI. Por motivos de protección de datos, le rogamos que no introduzca datos personales. Además, también guardamos su dirección IP, pero ésta se vuelve a borrar a medianoche.

Cookies funcionales

Cuando visita nuestra página web instalamos una "cookie de sesión". Se trata de un ID que se guarda en su navegador hasta que lo cierra. Junto a ese ID se guardan en un archivo de sesión en el servidor de nuestro webhoster, por ejemplo, los artículos depositados en el carrito de la compra. Solo se vincula ese ID con datos personales si usted nos notifica esos datos realizando un pedido a través del formulario previsto para ello. Al cabo de un breve tiempo de inactividad se marca el archivo de sesión en el servidor como no válido y se borra. Nos hemos decidido por la cookie de sesión para que la visita a nuestra página web y, sobre todo, la realización de los pedidos sea más cómoda para usted y para que prevalezca la ventaja de la funcionalidad sobre una vinculación temporalmente limitada de los datos personales transmitidos por usted con una ID de sesión. Base legal: artículo 6 I f) del RGPD. Se necesita otra cookie de sesión para ofrecerle la posibilidad de decidir sobre el uso de las cookies opcionales. Se borra al cabo de unos 30 minutos y no guarda ningún dato de carácter personal.

Cookies opcionales

Nuestros empleados de marketing quieren verificar el éxito de nuestro sitio web mediante el programa "Piwik Pro", sobre todo después de campañas publicitarias. De ese modo esperamos conocer si nuestra publicidad alcanza sus objetivos y la aceptación de nuestro sitio web por los clientes. Estas cookies solo se instalan con su consentimiento, de modo que solo en ese caso recibimos los datos recopilados por estas:

- [Analyse](#)

"Piwik PRO" almacena las características técnicas de su navegador, además de su actividad en el sitio web y la duración de su visita. También se guarda su dirección IP, pero previamente anonimizada. Encontrará más información sobre la información recopilada por "Piwik Pro" aquí: <https://help.piwik.pro/support/privacy/what-data-does-piwik-pro-collect/>

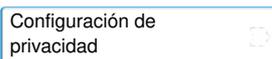
- **Conversion Tracking**

Activamos anuncios de nuestros productos a través de "Google Ads" y hemos incorporado "Google Conversion Tracking" en nuestro sitio web para el caso de que otorgue su consentimiento. Cuando usted entra a nuestro sitio web desde uno de nuestros anuncios en Google, al otorgar su consentimiento Google instala cookies que envían datos a Google Ads. Esos datos se nos muestran tratados en programa "Piwik Pro". Aquí podemos consultar los anuncios que han sido pulsados y a cuáles de nuestras páginas web se ha accedido desde ellos. Por otra parte, las cookies de Google y Piwik registran si se han producido "Conversions", es decir, actividades especialmente importantes para nosotros como pedidos, altas en los boletines de novedades, etc. Hasta donde nosotros tenemos constancia, en lo que a Google Ads se refiere, los datos generados hacen referencia a las actividades no a las personas.

- Piwik PRO aloja todos los datos en la infraestructura Microsoft Azure en los Países Bajos; los datos se guardan como datos brutos durante un período de 25 meses. Nosotros no relacionamos en ningún momento los datos personales introducidos en las operaciones de pedido con los datos que Piwik PRO pone a nuestra disposición. Debido a la anonimización de su dirección de IP dudamos incluso de disponer de datos con carácter personal, pues no tenemos ninguna posibilidad de seguimiento o de identificación personal. Por otra parte, al carecer de utilidad, no tenemos ningún interés, por lo que a lo sumo se trataría aquí de una afectación teórica mínima de los derechos de carácter personal. Nuestro interés principal es, más bien, poder ofrecerle una página web optimizada en sus contenidos y técnica. No obstante, solo recopilamos esos datos naturalmente con su consentimiento. Base legal: artículo 6 I a) del RGPD.

Configuración de privacidad

Aquí puede gestionar su privacidad y consentimientos para este sitio web. Le solicitamos determinados datos para mejorar continuamente su experiencia en nuestro sitio web. Solo recopilamos y utilizamos los datos para los fines indicados para los que ha otorgado su consentimiento. Encontrará más información en la página de configuración de privacidad.



Su candidatura de trabajo

Para el proceso de selección de candidatos, nuestro director de formación utiliza aquellos datos personales que usted introduce en nuestro portal de candidaturas para escolares y estudiantes y que quedan guardados en nuestro webhoster. En otros procesos de selección de personal, los empleados de los departamentos técnicos respectivos efectúan para ese fin un tratamiento de aquellos datos de carácter personal que usted nos da a conocer a través de su solicitud. Base legal: artículo 6 I b) de RGPD.

En caso de que su candidatura no sea elegida, suprimimos o destruimos sus datos dentro de un plazo razonable tras finalizar el procedimiento de selección de personal respectivo.

Su visita a nuestros canales de redes sociales

Los caminos para llegar hasta nosotros tienen que ser cómodos y rápidos para usted. Por esa razón, y también para ofrecerle información, estamos presentes en varias redes sociales como Facebook, Instagram y LinkedIn. Nosotros utilizamos esos canales de forma más bien reservada, para nosotros son sobre todo una tarjeta de visita o una guía hasta nuestro sitio web como fuente principal de información. Todos los contenidos que quizás usted eche de menos en nuestras redes sociales los encontrará en la dirección www.wut.de.

Base legal: artículo 6 I f) del RGPD.

Como usuario registrado de estos canales ya está informado del tratamiento de los datos y de las disposiciones de privacidad que aplican. Nosotros solo podemos ver a través de esos canales de redes sociales aquellos datos de carácter personal que usted pone a nuestra disposición a través de la toma de contacto, comentarios, suscripciones y likes, etc. Además, Facebook utiliza actualmente la función no desactivable »Insights«, que realiza un análisis estadístico anonimizado de los suscriptores de nuestro sitio por edad y sexo, las ciudades y los países principales. También LinkedIn utiliza la función »Insights« en forma de estadísticas anonimizadas de sectores de actividad, países, tamaño de empresas, etc. A parte de lo anteriormente dicho, nosotros no realizamos ningún otro tratamiento de datos de carácter personal a través de las redes sociales.

Sin embargo, por el uso de las funciones Insights, actualmente somos »responsables conjuntos« con Facebook y LinkedIn de esos datos estadísticos, de modo que hemos firmado aquí el Page Controller Addendum de Facebook Ireland Ltd., que tiene a su disposición aquí: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum así como el Page Insights Joint Controller Addendum de LinkedIn Ireland Unlimited Company, que tiene a su disposición aquí: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>

Sus derechos

Por favor, dirija sus consultas o solicitudes de información, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, transmisión de los datos o su revocación del tratamiento (art. 15 - 21 RGPD) también a s.glasmacher@wut.de o a nuestra dirección de

correo, señalada más arriba, indicando como asunto "Política de privacidad".

Puede hacer valer su derecho a reclamación (art. 77 de RGPD) ante el responsable regional de protección de datos y libertad de información de NRW (Renania del Norte-Westfalia), www.ldi.nrw.de



Le atendemos personalmente:

Wiesemann & Theis GmbH
Porschestr. 12
42279 Wuppertal
Tel: +49 202/2680-110 (lu-vi de 8-17 horas)
Fax: +49-202/2680-265
info@wut.de

© Wiesemann & Theis GmbH, salvo errores y modificaciones: como podemos cometer errores, no se debe utilizar nuestros enunciados sin verificarlos. Por favor, notifíquenos todas las erratas y malentendidos que detecte, para que podamos localizarlo y solucionarlo lo antes posible.

[Protección de datos](#)